

Corps : Technicien classe normale

Nature du concours : externe

BAP : E « Informatique, Statistiques et Calcul scientifique »

Emploi-type : Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information (E4X41)

Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur Internet : <http://referens.enseignementsup-recherche.gouv.fr>

➤ LOCALISATION DU (DES) POSTE(S)

Nombre de poste(s) ouvert(s) : 1

Localisation du (des) poste(s) : Direction des Systèmes d'Information (DSI), département « Services Aux Usagers », Bureau de proximité « Campus Nord », Bordeaux

Inscription sur Internet : <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrfr> du 1^{er} avril 2021 au 29 avril 2021, cachet de la poste faisant foi (sous réserve de confirmation au Journal Officiel).

➤ ACTIVITES ESSENTIELLES :

- ▶ **Participer à la gestion du parc des matériels et logiciels informatiques de la plateforme de campus de Bordeaux : postes de travail, tablettes, smartphones.**
- ▶ Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure). Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs)
- ▶ Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux
- ▶ Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- ▶ Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- ▶ Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
- ▶ Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- ▶ Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- ▶ Rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- ▶ Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)

➤ COMPETENCES PRINCIPALES :

- Connaissances :

- ▶ Applications métiers
- ▶ Système d'exploitation (connaissance générale)
- ▶ Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- ▶ Architecture et l'environnement technique du système d'information
- ▶ Diagnostic et résolution de problèmes
- ▶ Langages de programmation (notion de base)
- ▶ Sécurité des systèmes d'information
- ▶ Systèmes de gestion de base de données (notion de base)
- ▶ Environnement et réseaux professionnels
- ▶ Anglais technique (connaissance générale)

COMPÉTENCES PRINCIPALES

- *Compétences opérationnelles :*

- ▶ Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
- ▶ Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- ▶ Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
- ▶ Appliquer les procédures et techniques de service Après-venterock
- ▶ Travailler en équipe
- ▶ Appliquer les normes, procédures et règles
- ▶ Savoir planifier et respecter des délais

- *Compétences comportementales :*

- ▶ Rigueur / Fiabilité
- ▶ Sens de l'organisation
- ▶ Capacité d'écoute



ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

- ▶ La DSI de l'université de Bordeaux est issue de la fusion au 1er janvier 2014 du département TIC du PRES et des Directions Informatiques des universités Bordeaux I, Bordeaux Segalen et Bordeaux IV. Elle est composée d'une centaine de personnes répartis sur 5 départements techniques, un service de gestion administrative et financière complétées par des missions transverses : gestion du portefeuille projet, gestion des configurations, et contrôle de gestion informatique. Au-delà de l'université de Bordeaux, la DSI assure la production de services à destination de 35 partenaires conventionnés, majoritairement en Aquitaine.
- ▶ Le département « Services Aux Usagers » assure, auprès des différents usagers de l'université, une mission d'assistance informatique de proximité, en soutien technique à l'utilisation de l'informatique sur les champs administratifs, recherche et pédagogiques. Ce service est également en charge de l'administration et de la gestion du parc de terminaux numériques (micro-ordinateurs, tablettes, smartphones, matériel d'impression...) déployés dans l'université, notamment dans les services administratifs, les composantes, les laboratoires, les centres de ressources pédagogiques et les partenaires. Le service s'appuie sur 1 bureau d'ingénierie du poste de travail pour construire et gérer l'environnement technique de gestion du parc de terminaux numériques, d'un centre de service numérique d'assistance centralisé, et de 2 bureaux d'assistance de proximité, pour assurer ses missions sur les différents campus de l'établissement.