

**ACADEMIE DE BORDEAUX
SERVICES ACADEMIQUES**

Implantation géographique (adresse, ville, code postal) :

Rectorat de Bordeaux 5 rue de Carayon Latour CS81499, 33060 Bordeaux cedex / Tour de Sèze 114 Rue Georges Bonnac, 33000 Bordeaux

Fonction à assurer :

Chef(fe) de projet ou expert(e) en ingénierie des systèmes d'information

Date de prise de poste : 1/12/2024

Nombre de personnes encadrées : 82 dont 40 A 40 B 2 C

Précise si encadrement fonctionnel : X

Catégorie d'emploi : A

N° de support : NT00010457

NBI – préciser le nombre de points : -

Régime indemnitaire (RIFSEEP - Groupe de fonctions IFSE-) : G1

Références du concours

Corps : **Ingénieur de recherche hors classe**

Nature du concours : **Externe**

Branche d'activité professionnelle (BAP) : **E**

Famille professionnelle : **Ingénierie des systèmes d'information**

Emploi type : **E1A41**

Nombre de postes ouverts : 1

Inscription en ligne (au choix) : CATG A <https://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/fr/recrutements/itrf/categorie-A>

Environnement de l'emploi

L'académie de Bordeaux fait partie de la région académique Nouvelle-Aquitaine, la plus vaste de France (16% du territoire national), composée de trois rectorats de circonscription académique (Bordeaux, Limoges et Poitiers). Elle est composée de cinq départements : la Gironde, la Dordogne, le Lot-et-Garonne, les Landes et les Pyrénées-Atlantiques.

Intégrée au service interacadémique des systèmes d'information (SIA-SI) de la région Nouvelle-Aquitaine, la direction des systèmes d'information (DSI) de l'académie de Bordeaux a pour missions de mettre en œuvre la politique informatique nationale, de contribuer au projet de la région académique et de réaliser les projets informatiques inscrits dans le projet académique. Elle exploite les systèmes d'information nationaux délivrés

aux services académiques et aux établissements scolaires. Elle assiste les maîtrises d'ouvrage et assure la maîtrise d'œuvre des projets académiques. Elle a également en charge l'assistance informatique aux utilisateurs de l'écosystème éducatif et la mise en œuvre des partenariats avec les collectivités territoriales. La mise en place progressive de l'organisation du service interacadémique conduit la DSI de Bordeaux à rentrer dans une logique de mutualisation avec les académies de Limoges et Poitiers. Ces systèmes d'information sont opérés sur place ou à distance et implémentent l'ensemble de la gestion informatique nécessaire au fonctionnement du système scolaire et aux relations avec les usagers.

Description du service

Au sein de la DSI de Bordeaux, le(la) Chef(fe) de projet ou expert(e) en ingénierie des systèmes d'information conduit différents projets académiques en déclinaison de l'organisation du SIA-SI ; il(elle) définit et fait évoluer un ensemble organisé de ressources (infrastructures, personnels, données et procédures) qui vise au déploiement de services et de produits logiciels nationaux ou locaux, à l'obtention, la structuration, la valorisation et la diffusion de données. Cette mission le met en relation directe avec le directeur du SIA-SI et le Secrétaire Général Académique pour les aspects stratégiques, les secrétaires généraux académiques pour les soutiens fonctionnels, et le Conseiller à la Sécurité Numérique (CSN) pour la gestion des risques numériques et la mise en œuvre opérationnelle de la sécurité du numérique. Il garantit la sécurité, la cohérence et l'évolution du système d'information. Il assure un rôle de prescription, de conseil, d'assistance, d'information, de formation et d'alerte autour du système d'information.

Description du poste

Ses missions se répartissent sur deux axes :

- Organiser et conduire la mise en œuvre des orientations stratégiques assignées à la direction et piloter des projets importants et complexes ;
- Concevoir, mettre en œuvre, maintenir le système d'information et en garantir la sécurité, la cohérence et l'évolution ; assurer un rôle de prescription, de conseil, d'assistance, d'information, de formation et d'alerte autour du système d'information

Ses activités sont notamment les suivantes :

- Manager et animer un groupe de chefs de départements dont il coordonne les activités ;
- Définir, négocier et mettre en place les accords de niveaux de service (SLA), veiller à leur amélioration continue et à la valorisation des activités pour piloter l'optimisation des processus métiers de la DSI ;
- Mettre en place, suivre et analyser les indicateurs et les tableaux de bord, évaluer et présenter le résultat des actions, contrôler les résultats par projets ;
- Définir et mettre en place les normes, méthodes, procédures, outils et référentiels dans une dimension interacadémique ;
- Manager le portefeuille de projets confié par le chef du SIA-SI, piloter des projets d'évolution technique ou organisationnelle de la structure, assurer la mise en œuvre des recommandations, conduire une démarche qualité dans la structure ;
- Apporter une expertise technique et anticiper les impacts des évolutions technologiques, assurer une veille stratégique, identifier et proposer des pistes nouvelles ;
- Définir et conduire des politiques des achats académiques dans une dimension interacadémique ;
- Décliner la politique RH et assurer les recrutements au profit de sa direction ;
- Coordonner et organiser la conduite du changement, proposer et conduire une politique de communication en interne et à l'externe, s'assurer du relais des informations en interne ;
- Coordonner et organiser la gestion des situations de crises ;
- Sensibiliser et former les utilisateurs aux enjeux de sécurité du SI, liée aux nouveaux usages et aux comportements.

Compétences professionnelles nécessaires

- Concevoir l'architecture technique du SI
- Intégrer les évolutions technologiques du SI
- Concevoir et faire évoluer la cartographie des systèmes d'information et de communication
- Assister la maîtrise d'ouvrage dans la définition/conception du projet et participer à la sélection de solutions
- Réaliser des pré-études, suivre et vérifier l'avancement des projets, le respect des cahiers des charges, participer à la livraison et garantir sa conformité
- Définir des procédures pour mettre en place les processus d'assistance
- Être le garant de la qualité du supports utilisateur
- Piloter l'analyse des incidents/dysfonctionnements
- Évaluer les risques et les menaces, gérer la sécurité des Systèmes d'information
- Mettre en place, suivre et rendre compte la déclinaison bordelaise de la PSSI du SIA-SI
- Gérer les incidents de sécurité
- Veiller aux évolutions nécessaires pour garantir la sécurité logique et physique du SI dans son ensemble
- Rédiger les chartes d'utilisation et de sécurité du SI
- Mettre en place des outils de reporting et veiller à un bon usage des bases de connaissance

Qualités requises

	<i>Niveau attendu</i>
Conduite de projets, sur des activités de taille significative en termes d'encadrement d'équipes ou de coordination d'acteurs internes ou avec ses prestataires de service et fournisseurs	Expertise
Evaluation et maîtrise des risques impactant le déroulement de projets numériques	Maîtrise
Impulsion dans les actions	Maîtrise
Rigueur, organisation du travail	Aptitude
Animation d'équipe	Aptitude
Ecoute et de dialogue avec les collaborateurs, les partenaires internes et externes	Aptitude
Analyse des points de vue des différents acteurs	Aptitude
Techniques de communication orales et écrites	Maîtrise

Contraintes particulières

Astreintes de direction
Télétravail partiel possible

Pour plus d'informations, vous trouverez l'ensemble des caractéristiques des postes ITRF par BAP au travers du lien suivant : https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/les_bap/