



**ACADÉMIE
DE BORDEAUX**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

FICHE DE POSTE

ACADEMIE DE BORDEAUX SERVICES ACADEMIQUES

Implantation géographique (adresse, ville, code postal) :

Rectorat de Bordeaux 5 rue de Carayon Latour CS81499, 33060 Bordeaux cedex / Tour de Sèze
114 Rue Georges Bonnac, 33000 Bordeaux

Fonction à assurer :

Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information (H/F)

Date de prise de poste : 01/09/2024

Nombre de personnes encadrées : 0 dont A B C

Précise si encadrement fonctionnel : non

Catégorie d'emploi : **B**

N° de support : NA00121094

NBI – préciser le nombre de points : 0

Régime indemnitaire (RIFSEEP - Groupe de fonctions IFSE-) : **G3**

Références du concours

Corps : **Technicien de Recherche et de Formation classe supérieure**

Nature du concours : **Externe**

Branche d'activité professionnelle (BAP) : **E**

Famille professionnelle : **Ingénierie technique et de production**

Emploi type : **E4X41**

Nombre de postes ouverts : 1

Inscription en ligne (au choix) :

CATG B ET C : <https://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/fr/recrutements/itrf/categories-BC>

Environnement de l'emploi

L'académie de Bordeaux fait partie de la région académique Nouvelle-Aquitaine, la plus vaste de France (16% du territoire national), composée de trois rectorats de circonscription académique (Bordeaux, Limoges et Poitiers). Elle est composée de cinq départements : la Gironde, la Dordogne, le Lot-et-Garonne, les Landes et les Pyrénées-Atlantiques.

Intégrée au service interacadémique des systèmes d'information (SIA-SI) de la région Nouvelle-Aquitaine, la direction des systèmes d'information (DSI) de l'académie de Bordeaux a pour missions

de mettre en œuvre la politique informatique nationale, de contribuer au projet de la région académique et de réaliser les projets informatiques inscrits dans le projet académique. Elle exploite les systèmes d'information nationaux délivrés aux services académiques et aux établissements scolaires. Elle assiste les maîtrises d'ouvrage et assure la maîtrise d'œuvre des projets académiques. Elle a également en charge l'assistance informatique aux utilisateurs de l'écosystème éducatif et la mise en œuvre des partenariats avec les collectivités territoriales. La mise en place progressive de l'organisation du service interacadémique conduit la DSI de Bordeaux à rentrer dans une logique de mutualisation avec les académies de Limoges et Poitiers. Ces systèmes d'information sont opérés sur place ou à distance et implémentent l'ensemble de la gestion informatique nécessaire au fonctionnement du système scolaire et aux relations avec les usagers.

Description du service

Au sein de la DSI de Bordeaux, le technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information (H/F) sera membre, en fonction du besoin, soit du dispositif académique de maintenance et d'assistance (DAMA), du centre de services (CS) ou du département des systèmes applicatifs (DSA).

Description du poste

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants, logiciels d'infrastructure) ;
- Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs) ;
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux ;
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution ;
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances) ;
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs ;
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs ;
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques ;
- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures ;
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences).

Compétences professionnelles nécessaires

- Connaissance d'un outil Helpdesk permettant de prendre en charge les demandes des utilisateurs
- Système d'exploitation (connaissance générale)
- Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Architecture et environnement technique du système d'information
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Langages de programmation (notion de base)
- Sécurité des Systèmes d'Information (SSI)
- Systèmes de gestion de bases de données (notion de base)
- Environnement et réseaux professionnels
- Connaissance des structures de l'Education Nationale (EPL, écoles, rectorat et DSDEN)

Qualités requises

Savoir travailler en équipe et rendre compte
Savoir appliquer des procédures
Savoir organiser et planifier
Avoir des connaissances dans le domaine ITIL
Savoir s'adapter
Savoir s'exprimer oralement et rédiger
Avoir le sens des relations humaines

Contraintes particulières

Télétravail partiel possible