

# CONNEXION A AMERANA

## Assistance mutualisée pour l'éducation dans la région académique Nouvelle-Académique

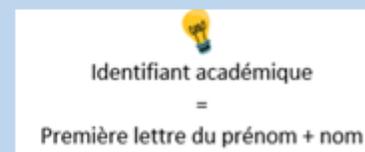
La plateforme d'assistance mutualisée est commune aux Académies de Bordeaux, Limoges et Poitiers. Elle offre un service de support à l'ensemble des utilisateurs des services numériques de la région académique Nouvelle-Aquitaine : établissements, écoles, services académiques, mairies...

La plateforme AMÉRANA est le point d'entrée unique accessible sur le portail académique :

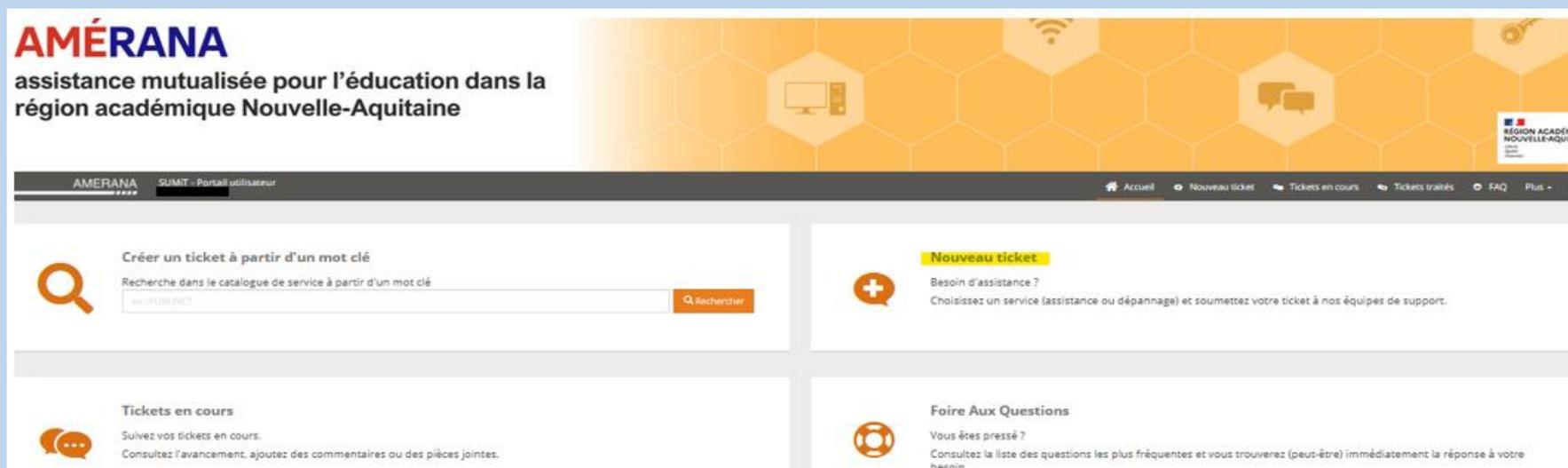
- ↳ pour l'expression des besoins de remplacement et d'affectation à la rentrée scolaire,
- ↳ pour les souhaits d'affectation, les questions sur la rémunération et autres....

**ETAPE 1** : se connecter sur <https://www.ac-bordeaux.fr/>

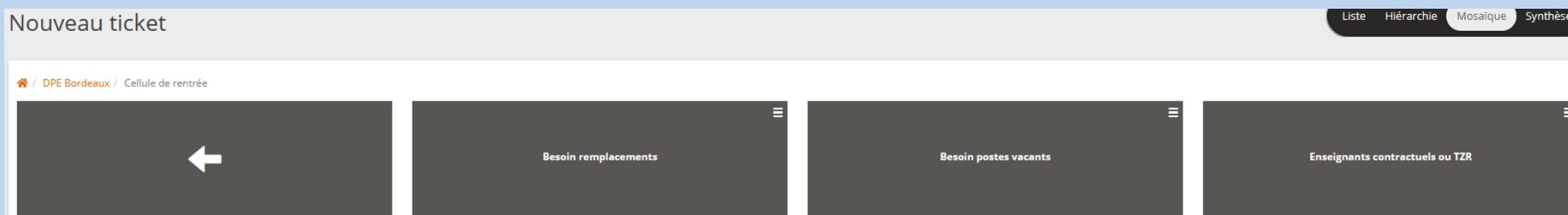
The screenshot shows the top part of the website. On the left is the logo of the Académie de Bordeaux with the motto 'Liberté Égalité Fraternité'. In the center is the domain 'ac-bordeaux.fr'. Below this is a horizontal navigation bar with several menu items: 'Région académique Nouvelle-Aquitaine', 'Académie', 'Scolarité - Etudes - Examens', 'Enseignements', 'Concours - Formation - Métiers - RH', 'Politique éducative', and 'Accès rapides'. A dropdown menu is open under 'Accès rapides', listing 'Actes administratifs', 'AMERANA' (highlighted in yellow), 'Annuaire du rectorat', 'Annuaire électronique', and 'ARENA'. A red arrow points to the 'AMERANA' link. Below the navigation bar is a blue banner with white text: 'Pour des services publics plus proches, plus simples et plus efficaces, participez à l'enquête d'...'.



**ETAPE 2** : faire une demande en cliquant dans la rubrique « Nouveau ticket »



**ETAPE 3** : cliquer sur les blocs « DPE » -> « Cellule de rentrée » puis sur le bloc au choix en fonction du besoin



**ETAPE 4 :**  
Formulaire à renseigner puis à valider

Creation de Demande Utilisateur

**1**

**2**

**3**

**4**

**5**

Qualification

Domaine ?  
DPE Bordeaux

Groupe de famille ?  
Cellule de rentrée

Famille de service ?

Service \*

Sous catégorie de service \*

Contexte de la demande

Etablissement concerné \*

Visible par \*

Moi uniquement

Bénéficiaire ?

Equipe métier concernée (pour les services académiques) ?

-- choisir une valeur --

Détails sur le service

Besoin  
DPE\_Bordeaux

Quotité \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 20 36

Description

Objet de la demande \*

Détail de la demande \*

Contact

Téléphone de rappel ?

Préciser vos disponibilités ?

Priorité

Impact \*

Blocage partiel, contournement possible

Urgence \*

Normal (d'ici demain soir)

Contacts (0) >

Pièces jointes (0) >

Annuler Valider

**Qualification**

**Domaine ?**  
DPE Bordeaux **1**

**Groupe de famille ?**  
Cellule de rentrée

**Famille de service ?**

**Service \***

**Sous catégorie de service \***

Cliquer sur la loupe pour le choix de la discipline ou autres sous-catégories

Sélection de Sous catégorie de service (Sous catégorie de service)

Afficher 10 éléments par page

Filtrer :

Nom complet	Service	Etat	Type de requête	Rang
<input type="radio"/> Allemand	Affectation enseignant - Suppléance	Portail technicien + utilisateur	demande de service	5
<input type="radio"/> Anglais	Affectation enseignant - Suppléance	Portail technicien + utilisateur	demande de service	10
<input type="radio"/> Arts plastiques et appliqués	Affectation enseignant - Suppléance	Portail technicien + utilisateur	demande de service	15
<input type="radio"/> Biochimie	Affectation enseignant - Suppléance	Portail technicien + utilisateur	demande de service	20
<input type="radio"/> Biotechnologies	Affectation enseignant - Suppléance	Portail technicien + utilisateur	demande de service	25
<input type="radio"/> CPE	Affectation enseignant - Suppléance	Portail technicien + utilisateur	demande de service	30
<input type="radio"/> DocumentationSTMS	Affectation enseignant - Suppléance	Portail technicien + utilisateur	demande de service	35
<input type="radio"/> Éducation musicale	Affectation enseignant - Suppléance	Portail technicien + utilisateur	demande de service	40
<input type="radio"/> EPS	Affectation enseignant - Suppléance	Portail technicien + utilisateur	demande de service	45
<input type="radio"/> Espagnol	Affectation enseignant - Suppléance	Portail technicien + utilisateur	demande de service	50

Page 1 sur 3

Précédent 1 2 3 Suivant

Annuler Valider

\*Plusieurs types de service en fonction du formulaire choisi :

Besoin postes vacants = Affectation enseignant - BMP (Bloc de Moyens Provisoires)

Besoin remplacement = Affectation enseignant - Suppléance

Enseignants contractuels ou TZR = Souhaits d'affectation Problème de rémunération Autre demande

**Contexte de la demande**

**Etablissement concerné \*** **2**

Nom de l'établissement par défaut

**Visible par \***

Moi uniquement

**Bénéficiaire ?**

Nom de la personne qui fait la demande

**Equipe métier concernée (pour les services académiques) ?**

-- choisir une valeur --

**Détails sur le service**

**Besoin**  
DPE\_Bordeaux 3

**Quotité \***

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	20	36
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Cliquez sur la quotité souhaitée

**Description**

**Objet de la demande \*** 4

**Détail de la demande \***

**Contact** 5

**Téléphone de rappel ?**

N° tél de la personne qui fait la demande

**Préciser vos disponibilités ?**

Jour / date / créneau horaire

La demande est maintenant dans la rubrique « Tickets en cours » et sera traitée par la cellule de rentrée.

## Tickets en cours (2)

Ouverts 2 En attente 0 Bénéficiaire 0 Partagés 2

Demande Utilisateur

Afficher 20 éléments par page

Nom complet	Objet de la demande	Date de début	Statut	Service	Sous catégorie de service	Priorité
R-001761	fff	2024-06-05 17:35:31	Affectée	Affectation enseignant	Suppléance	Priorité 2 - Normale
R-001755	Remplacement de M./ Mmx XX du xx/xx/2024 au xx/xx/2024	2024-06-04 17:12:43	Affectée	Affectation enseignant	Suppléance	Priorité 2 - Normale

A tout moment, il est possible de consulter l'avancement de la prise en charge de votre demande, et échanger avec votre interlocuteur, jusqu'à la résolution de votre ticket dans la rubrique « Tickets en cours ». Pour ce faire, il convient de cliquer sur la référence de la demande (colonne « Nom complet »)

### Un problème de connexion ?



Assistance téléphonique : 05 16 52 66 86 du lundi au vendredi (horaires ouvrables)